



## RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

RELATÓRIO REFERENTE AO MÊS DE

Setembro 22

### Termo de Colaboração 73/2022 – WEB LUZ

Vigência: Julho/22 a Junho/23

1 – Dados da Entidade				
<b>Nome</b> Instituto Íris de Luz.			<b>Registro da Entidade</b> R- 090/2021-2022	
<b>CNPJ</b> 08.571.676/0001-47	<b>Inscrição Municipal (se houver)</b> 131.861.01		<b>Data de Fundação</b> 28/10/2006	
<b>Endereço</b> Rua Appa, nº 500				
<b>Bairro</b> Vila Monte Alegre		<b>Cidade</b> Ribeirão Preto		<b>UF</b> SP
				<b>CEP</b> 14.051-060
<b>DDD/Telefones</b> (16) 9.9137-6192 e (16) 9.9404-6877				
<b>E-mail</b> <a href="mailto:social@institutoirisdelluz.org.br">social@institutoirisdelluz.org.br</a> / <a href="mailto:diretoria@institutoirisdelluz.org.br">diretoria@institutoirisdelluz.org.br</a> / <a href="mailto:aline@institutoirisdelluz.org.br">aline@institutoirisdelluz.org.br</a>				
<b>Entidade possui filiais/unidades executoras?</b> <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim				
Se sim, quais? Descrever endereços:				
<b>Área (s) de Atuação da Entidade:</b>				
<input checked="" type="checkbox"/> Assistência Social		<input type="checkbox"/> Esporte e Lazer		
<input type="checkbox"/> Cultura		<input type="checkbox"/> Saúde		
<input type="checkbox"/> Educação		<input type="checkbox"/> Outros: _____		
<b>Programas e Regimes da Entidade:</b>				
<input checked="" type="checkbox"/> <b>PROTEÇÃO</b>		<input type="checkbox"/> <b>SOCIOEDUCATIVO</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Orientação e Apoio Sociofamiliar		<input type="checkbox"/> Prestação de Serviços à Comunidade		
<input type="checkbox"/> Apoio Socioeducativo em Meio Aberto		<input type="checkbox"/> Liberdade Assistida		
<input type="checkbox"/> Colocação Familiar		<input type="checkbox"/> Semiliberdade		
<input type="checkbox"/> Acolhimento Institucional ou Familiar		<input type="checkbox"/> Internação		

## RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

RELATÓRIO REFERENTE AO MÊS DE

Setembro 22

### Termo de Colaboração 73/2022 – WEB LUZ

Vigência: Julho/22 a Junho/23

**Ação Executada:**

**ATENDIMENTO DIRETO**

**ATENDIMENTO INDIRETO**

Assessoramento

Defesa e Garantia de Direitos

### 2 - Finalidades Estatutárias e/ou Institucionais

De acordo com o novo Estatuto Social alterado em junho/20, do objeto e das finalidades, no **Art. 3º** - o **INSTITUTO ÍRIS DE LUZ** tem por objeto social construir alianças entre pessoas físicas e jurídicas e organizações públicas a fim de transformar vidas e impactar a sociedade, através de serviços, programas e projetos sociais, educacionais, culturais, desportivos e de saúde; eventos; voluntariado e cursos de capacitação, assegurando a dignidade, a cidadania, a justiça social e o empoderamento proporcionando novas perspectivas de vida com integridade, solidariedade, justiça e desenvolvimento social, bem como, praticar e estudar o espiritismo nas condições estabelecidas pelas condições Kardequianas.

**Parágrafo primeiro:** O **INSTITUTO ÍRIS DE LUZ** atuará observando as políticas de assistência social, da cultura, da saúde, do esporte e da educação, e para cumprir seu objeto, poderá para tanto:

**I** – Promover a assistência social e o desenvolvimento humano, fornecendo proteção, acesso a serviços públicos e garantindo os direitos das famílias, da mulher, da infância, da adolescência, da velhice e da pessoa com deficiência, especialmente por meio de ações, serviços, projetos e programas;

**II** – Promover a cultura em geral, por meio de oficinas, cursos, encontros, palestras, filmes e atividades na área de comunicação; com práticas musicais, dança, pintura, escultura, cinema, literatura, teatro, circo, fotografia, entre outras;

**III** – Apoiar e assessorar o desenvolvimento da cidadania, dos direitos humanos, da justiça social, dos valores éticos e morais, no sentido da afirmação da vida, seja qual for a sua expressão;

### 3 - Nome do Projeto

**Web Luz**

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

## RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

**RELATÓRIO REFERENTE AO MÊS DE**

Setembro 22

### **Termo de Colaboração 73/2022 – WEB LUZ**

Vigência: Julho/22 a Junho/23

<b>4 - Descrição</b>
<p>O atendimento ao usuário é realizado 02 (dois) dias por semana, com carga horária de 03 (três) horas, sendo (01) uma turma no período da tarde. Os atendimentos ocorrem 12 meses do ano, com cronograma pré-estabelecido de forma que possamos ampliar o universo informacional, garantir direitos, e promover e desenvolver ações socioeducativas para os usuários. O formato das atividades socioeducativas será através de trilhas: mercado de trabalho (qualificação profissional) e informática (inclusão digital).</p> <p>Os educadores de cada oficina são formados e especialistas em suas áreas de atuação.</p> <p>Os responsáveis pelos usuários, comparecem bimestralmente para as reuniões de pais que podem ser online ou presencial.</p>
<b>5 – Público Alvo</b>
<p><b>Setembro 22</b></p> <p>No mês vigente foram atendidos 14 usuários no período da tarde, sendo, sendo 8 do sexo feminino e 6 do sexo masculino, com idade entre 14 a 17 anos e 11 meses.</p>
<b>5.1 - Capacidade de Atendimento</b>
<p>Nossa capacidade de atendimento é de 15 atendidos por dia.</p>
<b>5.2 - Número de Usuários Atendidos</b>
<p><b>Setembro:</b> 14 usuários</p>
<b>6 - Objetivos</b>
<p><b>Objetivo Geral: Não houve alteração no período</b></p> <p>Acolher jovens de 14 a 17 anos e 11 meses em situação de vulnerabilidade social, oferecendo orientação profissional, por meio de atividades que estimulem a convivência social, a participação cidadã e uma formação geral para o mundo do trabalho.</p> <p><b>Objetivos Específicos: Não houve alteração no período.</b></p> <p><b>1 –</b> Oferecer orientação profissional por meio de atividades que possibilitem adquirir conhecimento e desenvolver capacidade para a vida profissional e o acesso ao mundo do trabalho.</p>

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

RELATÓRIO REFERENTE AO MÊS DE

Setembro 22

**Termo de Colaboração 73/2022 – WEB LUZ**

Vigência: Julho/22 a Junho/23

**2** –Garantir o desenvolvimento e o fortalecimento da convivência familiar e comunitária dos jovens proporcionando a convivência social.

**3** – Contribuir para a inserção, reinserção ou permanência do jovem no sistema educacional.

**7 – Cronograma de Atividades**

Objetivos Específicos	Descrição das Atividades
<p><b>1</b> – Oferecer orientação profissional por meio de atividades que possibilitem adquirir conhecimento e desenvolver capacidade para a vida profissional e o acesso ao mundo do trabalho.</p>	<p><b>Setembro/22</b></p> <p><b>Trilha 1: Preparação para o mercado de trabalho</b> Educadora Social: Natalha</p> <p>A trilha do dia 06/09 foi realizada em 09/09 -sexta-feira, onde os usuários tiveram a Palestra sobre EDUCAÇÃO ALIMENTAR, desenvolvida pela empresa parceira CIEE Ribeirão Preto. Os usuários participaram da palestra com as outras crianças do Programa Iris de Luz (06 a 14 anos). Desfrutaram de um delicioso café da tarde, com muitas frutas, sucos naturais. A empresa CIEE distribuiu no final da palestra brindes e uma muda de alface para cada usuário.</p> <p>A trilha do dia 13/09 foi realizada 16/09 em parceria com o Senac. Os facilitadores do Senac trouxeram a proposta de montar um vaso com material reciclado, para o cultivo de uma semente de feijão.No final todos poderiam levar o que montaram para casa, com sua plantinha.</p> <p>20/09 Foi exibido para os usuários um vídeo da recrutadora Andrea Cubas "Primeira Entrevista" Falamos sobre competências e características, Sobre ser objetivo e tempo de qualidade na entrevista.</p> <p>27/09 – inserir Dinâmica de grupo e produção de vídeo para Mostra Cultural do Iris de Luz</p> <p><b>Trilha 2: Inclusão Digital</b> <b>Educador / Instrutor: André</b></p>

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

RELATÓRIO REFERENTE AO MÊS DE

Setembro 22

**Termo de Colaboração 73/2022 – WEB LUZ**

Vigência: Julho/22 a Junho/23

	<p>01/09 Iniciando com os jovens, a edição de texto no software Wordpad, para criação de currículos, texto escolares, entre outros artigos.</p> <p>08/09 Foi mostrado ao Arthur (usuário) o site para inicialização para programação, já que ele gosta da área de tecnologia.</p> <p>15/09 Realizamos o Cadastro de todos os usuários no site institucional do CIEE Ribeirão Preto.</p> <p>22/09 Nessa trilha, os jovens foram convidados a participar de um evento interno para criação de um mural com tema da primavera. A atividade foi desenvolvida por dois artistas plásticos de outra OSC (Casinha Azul) e cinco usuários do SCFV da referida OSC. Além de trabalhar as habilidades motoras, foram abordados temas tais como: a importância da primavera, socialização e trabalho em equipe.</p> <p>29/09 Tivemos um Workshop com abordagem em empoderamento feminino. Patrocinado pelo Grupo O Boticário, as jovens puderam aprender automaquiagem, técnicas para fazer uma produção voltada ao mercado de trabalho. Temas como saúde da pele, uso correto de produtos, certo x errado na maquiagem para entrevista de emprego. Todas as participantes receberam um brinde no final do evento.</p>
<p>2 –Garantir o desenvolvimento e o fortalecimento da convivência familiar e comunitária dos jovens proporcionando a convivência social.</p>	<p><b>SETEMBRO/22</b></p> <p>2.1 - Inserção de Novos Usuários: no mês vigente o serviço social incluiu 02 usuários do SCFV no período da manhã e 05 usuários no período da tarde.</p> <p>2.2 - Atendimento Social: 28 atendimentos no mês.</p> <p>2.3 - Reunião de Pais: A reunião ocorreu no dia 09/09 com 37,5% de participantes.</p> <p>2.4 - Atendimento Psicológico, Médico Pediátrico e Odontológico: tivemos 03 atendimentos de pediatria no mês.</p>

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

RELATÓRIO REFERENTE AO MÊS DE

Setembro 22

**Termo de Colaboração 73/2022 – WEB LUZ**

Vigência: Julho/22 a Junho/23

	<p>2.5 - Ações no território: entregamos 07 kits de enxoval de bebê para gestantes em vulnerabilidade social, produzido pelo Grupo Acolher, parceiro da OSC.</p> <p>2.6- Ações no território.</p> <p>No período de 12 a 19 de outubro foi realizado o curso de costura de enxoval de bebê na escola Dr. Celso Charuri, com a participação de 5 mães de usuários do programa Íris de Luz.</p> <p>No período de 19 a 26 de setembro, oferecemos o curso de bolo no pote realizado na sede do instituto Iris de Luz em parceria com o SENAI, com a participação das mães dos usuários e mulheres em vulnerabilidade moradoras do território.</p> <p>No dia 29/09 realizamos Workshop de Automaquiagem, promovido em parceria com o Grupo O Boticário, onde tivemos 80% de participação de mães dos usuários e usuárias inscritas no Programa Web Luz.</p> <p>2.7- Comitê Ideias &amp; Vozes: as caixas de sugestões e críticas estiveram nos espaços físicos disponíveis para os usuários contribuírem com suas opiniões.</p> <p>2.8- Ações no Território: a assessoria jurídica não teve nenhuma demanda de caso novo, permanece monitorando as ações já solicitadas em períodos anteriores.</p>
<p><b>3 – Contribuir para a inserção, reinserção ou permanência do jovem no sistema educacional.</b></p>	<p>3.1 – Conforme plano de trabalho, os usuários permanecem matriculados da rede formal de ensino.</p>
<p><b>8 – Metas</b></p>	
<p><b>1 –Oferecer orientação profissional por meio de atividades que possibilitem adquirir conhecimento e desenvolver capacidade para a vida profissional e o acesso ao mundo do</b></p>	

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

RELATÓRIO REFERENTE AO MÊS DE

Setembro 22

**Termo de Colaboração 73/2022 – WEB LUZ**

Vigência: Julho/22 a Junho/23

trabalho.

Atividades dos Objetivos Específicos	Metas	Índice atingido (%)
1.1 – Trilha 1: Preparação para o mundo de Trabalho	70% de participação e frequência dos usuários	Atingido parcialmente Setembro: 69,57%
1.2 – Trilha 2; Inclusão Digital Trilha 3: Percursos do SCFV	70% de participação e frequência dos usuários	Atingido parcialmente Setembro: 61,19%
1.3 - Trilha 3: Percursos do SCFV	70% de participação e frequência dos usuários	Atingido parcialmente Setembro: 61,68%

**2 –Garantir o desenvolvimento e o fortalecimento da convivência familiar e comunitária dos jovens proporcionando a convivência social.**

Atividades dos Objetivos Específicos	Metas	Índice atingido (%)
2.1 - Inserção de Novos Usuários:	Atualizar os prontuários dos usuários, cadastrar usuários em fila de espera e preencher vagas disponíveis, quando houver	Atingido Integralmente: no mês vigente o serviço social incluiu 02 usuários do SCFV no período da manhã e 05 usuários no período tarde
2.2 - Atendimento Social:	Atender as demandas do serviço social	Atingido Integralmente: 28 atendimentos em setembro
2.3 – Reunião de Pais	Ter 70% de participação dos pais nas reuniões (online ou presencial	Atingido Parcialmente: reunião realizada no dia 09 de setembro com 37,5% de participantes, neste dia foram entregues cestas básicas para os usuários que tiveram maior frequência e participação e roupas usadas.

## RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

RELATÓRIO REFERENTE AO MÊS DE

Setembro 22

### Termo de Colaboração 73/2022 – WEB LUZ

Vigência: Julho/22 a Junho/23

2.4 – Atendimento Psicológico, Médico-pediátrico, odontológico	Triagem dos usuários para os atendimentos da área da saúde	Atingido Integralmente: realizamos 3 consultas de pediatria em setembro
2.5 – Ações no território: distribuição de kits de enxovais de bebê	Atender as demandas vindas das famílias inscritas no Programa Iris e na comunidade	Atingido Integralmente: 07 kits de enxovais entregues em setembro.
2.6 – Ações no território: cursos e capacitações	Ter 30% de participação	Atingido Integralmente: tivemos 02 cursos e 01 Workshop.
2.7 – Comitê Ideia & Vozes	Preencher as 5 vagas para composição do comitê e promover a participação dos usuários na caixa de sugestões	Atingido Integralmente: as caixas de sugestões e críticas estiveram nos espaços físicos disponíveis para os usuários contribuírem com suas opiniões.
2.8 – Ações no território: assessoria jurídica	Atender as demandas vindas das famílias inscritas no programa Iris e ou comunidade	Atingido Integralmente: a assessoria jurídica não teve nenhuma demanda de caso novo, permanece monitorando as ações já solicitadas em períodos anteriores.

### 3 – Contribuir para a inserção, reinserção ou permanência do jovem no sistema educacional.

Atividades dos Objetivos Específicos	Metas	Índice atingido (%)
3.1 - Motivar o usuário a estudar e ter bom desempenho escolar	100% dos usuários matriculados na rede formal de ensino	Atingido integralmente: todos os usuários do programa Iris de Luz estão frequentando a escola, dados monitorados no mês de setembro.

### 9 – Recursos Humanos

Descrever quais foram os recursos humanos envolvidos no desenvolvimento deste Plano de Trabalho.

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
Aline Terciotti Pedroso	CEO – Diretora Executiva	Prestador de Serviços	04



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

RELATÓRIO REFERENTE AO MÊS DE

Setembro 22

**Termo de Colaboração 73/2022 – WEB LUZ**

Vigência: Julho/22 a Junho/23

André Luiz Claudio	Técnico de Informática	Prestador de Serviços	04
Natalha Cristina Netto	Educadora Social	Prestador de Serviços	04
Flávia C Chaves	Assistente Social	Prestador de Serviços	12
Rafaela Gaspar Dias	Auxiliar de Limpeza	Regime CLT	12
Camila Vansan Florian	Assistente	Regime CLT	12
Messias Antonio de Oliveira	Conselheiro Presidente	Voluntário	10
Luis Sérgio Petinice	Conselho de Administração	Voluntário	10
Elio Terciotti	Conselho de Administração	Voluntário	10
José Eugênio Costa	Motoboy	Prestador de Serviços	10
Dr. Lucas Tobias	Advogada	Voluntária	08
Edson Mensure	Contador	Prestador de Serviços	20
Dr. Rodolfo Herdade	Advogado	Voluntário	08

**10 - Articulação com a Rede**

No mês de setembro/22 a instituição participou das seguintes reuniões junto a rede socioassistencial:

- 01/09 – Reunião Grupo Sensibiliza RP – online – participação da Coordenadora Aline Terciotti
- 05/09 - Reunião Grupo Sensibiliza RP – online – participação da Coordenadora Aline Terciotti
- 06/09 - Reunião Grupo Sensibiliza RP – online – participação da Coordenadora Aline Terciotti
- 12/09 – Reunião CMDCA – presencial - participação da Coordenadora Aline Terciotti Pedroso
- 13/09 - Reunião CMAS – presencial - participação da Coordenadora Aline Terciotti Pedroso e Flávia C Chaves
- 14/09 – Reunião Gabinete Prefeito Duarte Nogueira – presencial - participação da Coordenadora Aline Terciotti Pedroso
- 15/09 – Reunião Grupo Sensibiliza RP – online – participação da Coordenadora Aline Terciotti
- 15/09 – Reunião FUNTEC – presencial - participação da Coordenadora Aline Terciotti Pedroso
- 21/09 - Reunião Grupo Sensibiliza RP – online – participação da Coordenadora Aline Terciotti

## RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

**RELATÓRIO REFERENTE AO MÊS DE**

Setembro 22

### **Termo de Colaboração 73/2022 – WEB LUZ**

Vigência: Julho/22 a Junho/23

22/09 – Palestra Como Encantar o Cliente – Fabiana Vieira Treinamentos – presencial - participação da Coordenadora Aline Terciotti Pedroso e Camila V Floriam  
23/09 – Evento Centro Social Votuporanga – presencial - participação da Coordenadora Aline Terciotti Pedroso  
27/09 – Reunião Grupo Sensibiliza RP – online – participação da Coordenadora Aline Terciotti  
30/09 – Reunião Mesa Brasil e Gastronomia Periférica – online - participação da Coordenadora Aline Terciotti Pedroso

**Articulação com a rede externa de Parceiros:** 26 empresas parceiras

#### **11 - Forma de Participação dos Usuários**

A elaboração das atividades é desenvolvida através das demandas apresentadas pelos usuários nas oficinas.

Disponibilizamos caixa de sugestões através do Comitê Ideia & Vozes para que os usuários possam contribuir com

ideias, críticas e sugestões sobre os nossos atendimentos.

Sob a coordenação da diretora executiva Aline T Pedroso, os usuários tiveram espaço para avaliar o serviço de

convivência e fortalecimento de vínculos, um espaço para novas ideias e sugestões de melhoria.

Eles avaliaram a estrutura física, as atividades diárias, alimentação, eventos internos e externos, assim como toda

a equipe de colaboradores e prestadores de serviços da OSC.

Disponibilizamos à seguir um resumo do resultado da assembleia realizada com os usuários:

**INFRAESTRUTURA FÍSICA** (salas, banheiros, cozinha, tec.): 100% dos usuários avaliaram com ÓTIMO as instalações da OSC.

**ALIMENTAÇÃO** (Café da Manhã e Lanche da Tarde): 95% dos usuários avaliaram com BOM os alimentos

oferecidos nos lanches e 5% avaliaram com regular

**SERVIÇO SOCIAL:** 83,5% bom e 16,5% regular

**COORDENAÇÃO GERAL:** 94% Bom e 6% regular

## RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

**RELATÓRIO REFERENTE AO MÊS DE**

Setembro 22

### Termo de Colaboração 73/2022 – WEB LUZ

Vigência: Julho/22 a Junho/23


Concluimos que os nossos serviços estão atendendo as expectativas propostas no plano de trabalho junto aos usuários e metas da instituição.

#### 12 - Monitoramento e Avaliação

A equipe realiza mensalmente Relatórios Circunstanciados para a Secretaria Municipal de Assistência Social e Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, visando o monitoramento e avaliação do serviço. Utilizamos uma plataforma digital especializada para o 3º setor chamada Bússola social, uma ferramenta que possibilita, o monitoramento e avaliação realizada no SCFV. Utilizamos os dados inseridos na plataforma Bussola Social para avaliar e monitorar os objetivos específicos. Utilizamos lista de frequência, anotações no diário de bordo, prontuário do usuário, relatórios de atendimentos, agenda visitas domiciliares, online do Bussola, e os relatórios individuais das atividades executadas no período. As reuniões de equipe são mensais a fim de discutir eventuais problemas e intervenções necessárias, planejamentos de ações e demais assuntos pertinentes ao SCFV.

#### 13 - Declaração

Na qualidade de representante legal da instituição, declaro sob as penas da lei, que as informações prestadas neste documento são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

<b>Responsável Legal pela OSC</b>	Messias Antonio de Oliveira		
			
<b>Cargo</b>	Presidente	<b>Mandato até o dia:</b>	27/03/2023
<b>E-mail para contato</b>	<a href="mailto:maoliveira0918@gmail.com">maoliveira0918@gmail.com</a>		

<b>Gerente, Coordenador ou Gestor Administrativo</b>	Aline Terciotti Pedroso
--	-------------------------

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

RELATÓRIO REFERENTE AO MÊS DE

Setembro 22

**Termo de Colaboração 73/2022 – WEB LUZ**

Vigência: Julho/22 a Junho/23

	<i>Aline Teodoro Pedros</i>							
<b>Cargo</b>	Ceo – Coordenadora e Diretora Executiva	<b>Mandato até o dia:</b>	27/03/2023					
<b>E-mail para contato</b>	<a href="mailto:aline@institutoirisdelluz.org.br">aline@institutoirisdelluz.org.br</a>							
<b>Tipo de Vínculo</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Empregado CLT</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Profissional Liberal Prestador Serviços</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Voluntário</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Outros</b>

<b>Responsável Técnico pela Entidade</b>	Flavia C Chaves <i>Flavia C. Chaves</i>							
<b>Formação</b>	Assistente Social			<b>Registro Classe (*)</b>	CRESS 38.125			
<b>Tipo de Vínculo</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Empregado CLT</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Profissional Liberal Prestador Serviços</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Voluntário</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Outros</b>
<b>E-mail para contato</b>	<a href="mailto:social@institutoirisdelluz.org.br">social@institutoirisdelluz.org.br</a>							